



INFORMATIVA PER I CLIENTI

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs 30 Giugno 2003, n. 196

Gentile Cliente,

Ai sensi del D.lgs 196/2003 che disciplina la materia della dati personali la Polisystem s.r.l., in qualità di "titolare" del trattamento dei dati personali utilizzati dalla struttura denominata Hotel Novarello**** Wellness, Congress & Sport è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

Alcuni di questi dati (anagrafica, codice fiscale o Partita IVA, estremi di documenti di identificazione) devono in ogni caso essere acquisiti dalla nostra Società per adempiere le attività collegate ai servizi offerti.

I dati personali richiesti sono strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela e alla fruizione dei servizi offerti dall'Hotel

Secondo la normativa sopra indicata, tale trattamento sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. Finalità del trattamento dati:

I dati personali vengono trattati nell'ambito della normale attività della nostra Società secondo le seguenti finalità:

a. Dirette alla raccolta di informazioni preliminari, inclusa la valutazione economico finanziaria, al fine della preparazione di eventuali preventivi per i servizi offerti, nonché per la gestione ed esecuzione del trattamento stesso.

La informiamo che i Suoi Dati includeranno eventualmente anche quelli relativi alla Sua carta di credito e quelli bancari necessari per le operazioni di pagamento.

b. connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo;

c. connesse ai servizi offerti dall'Hotel

d. funzionali allo sviluppo dell'attività della nostra Società per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso indipendentemente dalla fruizione dei servizi:

- informazione e promozione commerciale riguardante i prodotti o servizi, anche a mezzo fax e posta elettronica, sms o mms.
- verifica del livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi offerti.

2. Dati sensibili:

In relazione a specifiche servizi o prodotti offerti dall'Hotel o richiesti dal Cliente la nostra Società richiederà il conferimento anche di alcuni dati "sensibili", così come definiti dall'art. 4 del Codice della Privacy.

3. Modalità del trattamento

I dati verranno trattati esclusivamente da personale appositamente incaricato e formato, principalmente con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e verranno memorizzati sia su supporti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo.

Polisystem s.r.l. garantisce l'adozione e l'osservanza di specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, eventuali usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinary Tecnico in materia di misure minime di sicurezza, Allegato B del Codice della Privacy.

Polisystem s.r.l. garantisce altresì che i trattamenti mediante strumenti elettronici o cartacei saranno effettuati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, limitandone il ricorso ai casi in cui sono strettamente necessari per il conseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti.

4. Conferimento dei dati

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, sia comuni sia sensibili, può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria;
- b) facoltativo ma strettamente necessario alla gestione ed esecuzione dei servizi offerti;

5. Conseguenza del rifiuto al trattamento dei dati

In caso di mancato inserimento di uno o più dati richiesti per la fruizione dei servizi offerti, la nostra Società sarà impossibilitata a garantire la congruità del trattamento dei dati ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito e di conseguenza l'interessato potrebbe non poter usufruire del servizio richiesto.

6. Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali

I Suoi Dati, inclusi quelli sensibili, possono essere comunicati per l'adempimento di tutti gli obblighi di legge: ai collaboratori, dipendenti e consulenti di Polisystem srl, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti con gli interessati;

a persone fisiche e/o giuridiche collaboratrici e/o consulenti per assolvere a compiti lavorativi legati all'attività; i dati personali potranno essere trattati per l'invio tramite posta (anche elettronica) di informazioni commerciali, materiale pubblicitario e promozionale relative a Servizi dell'Hotel e/o a servizi o prodotti di terzi a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di Polisystem srl, nei modi e per le finalità sopra illustrate; Senza il consenso dell'interessato alla comunicazione dei dati alle suddette società ed ai correlati servizi, la Società potrà dare corso solo a quelle operazioni e servizi che non richiedono la comunicazione di dati personali a terzi.

7. Diffusione dei dati

I dati personali e sensibili non saranno soggetti a diffusione al di fuori degli ambiti sopra indicati.

8. Trasferimenti dei dati all'estero

I dati personali non verranno trasferiti fuori dal territorio nazionale.

9. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del Codice della Privacy:

10. Titolare del trattamento

E' la società Polisystem s.r.l. nella persona del suo legale rappresentante Dott.ssa Paola De Salvo.

11. Responsabile del trattamento dati

Il responsabile del trattamento è Alessandro Chiais

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy, sopra elencati, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a Polisystem S.r.l., Via C. Bescapè,8 28100 - Novara (NO)

Consenso dell'interessato al trattamento di propri dati personali comuni e sensibili

Il sottoscritto interessato, dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/03 unitamente a quanto previsto dall'art. 7 della legge medesima e con la firma apposta in calce alla presente attesta il proprio libero consenso affinché il titolare, proceda al trattamento di propri dati personali come risultanti dalla presente scheda.

Estende il proprio consenso anche al trattamento dei dati personali sensibili vincolandolo comunque al rispetto di ogni altra condizione imposta per legge.

L'INTERESSATO

.....

Il sottoscritto interessato esprime il suo libero consenso all'invio tramite posta (anche elettronica) di informazioni commerciali, materiale pubblicitario e promozionale relative a Servizi dell'Hotel e/o a servizi o prodotti di terzi

L'INTERESSATO

.....